



STATEMENT

„Die Einführung des Seminarverwaltungsprogramms TCmanager mit der integrierten Administration für Elearning war für Dräger Medical nach der Einführung bei Dräger Safety der richtige Schritt. Wir arbeiten seit 4 Jahren mit SoftDeCC zusammen, nutzen den TCmanager mittlerweile weltweit und haben die zügige und pragmatische Umsetzung von Projekten und umfassende Beratung sehr schätzen gelernt.“

**Michael Cordes,
Dräger Medical AG**

Effiziente Abwicklung umfassender Trainingskampagnen

Kontinuierliche Information der Teilnehmer, transparente Dokumentation der Lernfortschritte und sowie zentral gesteuerte Projektverwaltung von Seiten des Trainingszentrum sind wesentliche Faktoren für erfolgreiche und effiziente Trainingskampagnen.

Anspruchsvolle Trainingskampagnen werden durch unterschiedliche Rahmenbedingungen notwendig. Gesetzliche Vorschriften, Product Rollouts oder Changeprozesse ziehen die Notwendigkeit nach sich bis zu einem definierten Zeitpunkt etliche Mitarbeiter zu schulen.

Strukturierte Trainingskampagnen werden erst dadurch effizient, dass jeder Teilnehmer einen auf seinen individuellen Bedarf zugeschnittenen Lerninhalt vermittelt bekommt, ohne dass sich der administrative Aufwand des Trainingszentrums um ein Vielfaches potenziert. Die Transparenz des Trainingspensums, sowie die kontinuierliche Dokumentation des Lernfortschritts tragen signifikant zur Motivation und dem Lernerfolg des Mitarbeiters bei. Basierend auf der Visualisierung der Lerninhalte durch den Curriculum Editor werden dem Teilnehmer auf der Weboberfläche Informationen zu Bearbeitungsstatus und Fortschritten zur Verfügung gestellt.

Der Zugang der Teilnehmer zu inhaltlich aufeinander aufbauenden Schulungen lässt sich durch individuelle Tests regulieren, die nach einer Veranstaltung oder dem Abschluss eines WBTs freigeschaltet werden und den Fortschritt dokumentieren. TCmanager Software erlaubt es, derartige wissensdiagnostische Elemente flexibel einzusetzen und auszuwerten, da sie nahtlos zusammen mit Präsenzveranstaltungen und WBTs administriert werden können.

Zur Erstellung wissensdiagnostischer Inhalte bietet SoftDeCC den prämierten Testgenerator, mit dem aus einer Vielfalt von Fragen und Fragentypen, gruppiert nach unterschiedlichen Themen und selektiert durch einen Zufallsgenerator, individuelle Tests zur Ablaufzeit erstellt werden können. Damit macht sich das Trainingszentrum unabhängig von Angebot, Fokus und Terminologie kommerzieller Elearning-Bausteine mit integrierten Tests, die oft die erwünschten Bildungsziele nur zum Teil abprüfen können, weil sie firmeninterne Begriffe und Prozesse nicht enthalten oder nur mit großem Kostenaufwand erstellt werden können.

Eines der eindrucksvollen Projekte, die von TCmanager Seminarverwaltungs-Software, der integrierten Elearning-Plattform und dem Testgenerator begleitet

wurden ist zweifellos das Projekt ‚EuroSig‘ der Hypo-Vereinsbank.

Ziel war die Homogenisierung der länderspezifisch unterschiedlichen Kernbanksysteme zu einer unternehmensweit einheitlichen IT-Landschaft. Reduzierung der IT-Komplexität und IT-Kosten sowie die Steigerung der Effizienz standen neben der verbesserten internationaleren Kundenbetreuung und Produktentwicklung im Vordergrund.

Entlang der Änderungen der IT-Plattform wurden auch Prozesse neu definiert oder angepasst. Dies zieht natürlich Veränderungen für die Mitarbeiter nach sich. Während des Change Prozesses wurden 16.500 Mitarbeiter auf unterschiedlichen Ebenen intensiv begleitet.

Erfolgsfaktoren für dieses anspruchsvolle Projekt waren unter anderem die zentrale Kommunikation, ein Intranet-Portal mit diversen Funktionen über das sich die Mitarbeiter zielgerichtet informieren konnten. Außerdem fungierten die Führungskräfte als Change Agents und boten sich durch persönliche Gespräche, Informationsmeetings und Jour Fixe als Ansprechpartner an. Eine von Aufgabenprofilen abgeleitete, auf den einzelnen Mitarbeiter zugeschnittene individuelle Mischung aus Präsenzstudien- und WBT-Einheiten wurde von erfahrenen Trainern begleitet, die jederzeit auch über das Portal für Fragen zur Verfügung standen. Technische, sowie fachliche Unterstützung wurde durch Support-Hotlines sowie von qualifiziertem Fachpersonal vor Ort gewährleistet.

Insgesamt wurden ca. 1000 individuelle Qualifizierungspläne aus den rund 250 unterschiedlichen Bildungsprofilen abgeleitet. Den Teilnehmern standen über das EuroSig-Portal insgesamt 8 Lernbibliotheken für die Inhalte zur Verfügung in denen 50 unterschiedliche Seminare und 130 WBTs aufgerufen werden konnten. Abhängig vom jeweiligen Aufgabengebiet der Teilnehmer wurden zusätzliche Expertentrainings angeboten.

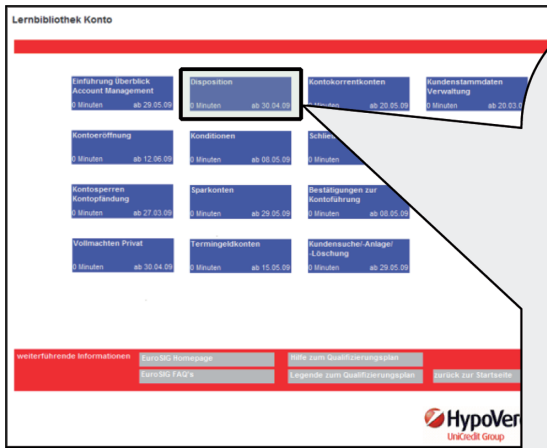
Das eindrucksvolle Gesamtvolumen der Trainingskampagne umfasste 350.000 WBT Buchungen, 1.000 Präsenzseminare sowie insgesamt 20.000 Teilnehmertage. Unter Berücksichtigung von Fluktuation, sowie Auszeiten durch z.B. Mutterschutz und Krankheitsausfälle wurde eine beeindruckende Erfolgsquote von 92% erreicht.

DIE AUTORIN



ANNETTE WICHLAJEW

wechselte 2007 von der Süddeutschen Zeitung zu SoftDeCC Software GmbH, wo sie die Themen Marketing und Pressearbeit betreut. Mitglied im Verband deutscher Pressesprecher.



Informationen rund um ein WBT:

Web-based-Training: blanco
0 Minuten ab 01.04.2009

Web-based-Training: blanco
0 Minuten

Web-based-Training: blanco
0 Minuten

Web-based-Training: blanco
0 Minuten

Zeitpunkt, ab dem das WBT zur Verfügung steht, dann erst erfolgt die Angabe der durchschnittlichen Lerndauer.

Das WBT kann nun gestartet werden.

Sie haben das WBT bereits begonnen, aber noch nicht abgeschlossen.

Sie haben das WBT erfolgreich abgeschlossen.

STICHWORTE

ZIELGRUPPE

Kommerzielle Trainingszentren, Schulungsabteilungen von Großunternehmen und Mittelstand mit internen und externen Teilnehmern

PORTFOLIO

Seminarverwaltungs-Software mit E-learning Plattform und Testgenerator

REFERENZKUNDEN

Siemens, Nokia Siemens Networks, HypoVereinsbank, DGFP, CapGemini, Dräger, Computerlinks, MSD, Kyocera Mita, ARD.ZDF medienakademie

Beispiel einer Websicht: Auf der Basis des Curriculum Editors werden Informationen für den Kampagnen-Teilnehmer wie z.B. der Bearbeitungsstatus angezeigt. Die Weboberfläche kann angeklickt und weiter verlinkt werden.

Die Teilnehmer hatten über das Portal Zugang zu ihrem individuellen Qualifizierungsplan, dem Zeitplan und sowie den verbundenen Rahmenbedingungen. Zu absolvierende Bildungseinheiten, sowie der individuelle Bearbeitungsstatus des eigenen Qualifizierungsweges wurde, zur besseren Übersicht für die Teilnehmer über den Curriculum Editor der TCmanager Software dargestellt. Neben dem aktuellen, durch Ampelsignalgebung dargestellten Bearbeitungsstand der einzelnen WBTs wurde dem Teilnehmer sowohl das Datum, ab dem das WBT zur Verfügung stand als auch die verwendete Bearbeitungsdauer angezeigt.

Kursmodule, Präsenztermine und WBTs wurden über die Qualifikationsprofile der Seminarverwaltungs-Software TCmanager verwaltet. Die Software zeichnet die individuellen Qualifizierungswege vor und ermöglicht sowohl Buchung als auch Abruf der SCORM bzw. AICC kompatiblen Lernein-

heiten über die integrierte Elearning-Plattform. TCmanager Software ermöglicht auch eine präzise und aktuelle Auswertung des Projektfortschritts, aufgeschlüsselt nach individuellem Fortschritt der einzelnen Geschäftseinheiten, Niederlassungen sowie diverser anderer Kriterien.

SoftDeCC bietet Ihnen eine anwenderfreundliche, zuverlässige und präzise Software für Ihr professionelles Trainingszentrum. Jahrzehnte der Branchenerfahrung machen uns zu Experten für Seminarverwaltung. Wir unterstützen Sie mit Branchenverstand und Erfahrung in allen Phasen der Zusammenarbeit. Unsere erfahrenen Projektleiter, Entwickler sowie unsere Service-Hotline begleiten Sie kontinuierlich - nicht nur während der Implementierung. Basierend auf unserer weitreichenden Projekterfahrung beraten wir Sie auch zu branchenspezifischem Prozessdesign und geben Ihnen Anregungen und Verbesserungsvorschläge an die Hand.

STATEMENT

Die Deutsche Gesellschaft für Personalführung über SoftDeCC Software GmbH

Komplexe Arbeitsprozesse effizient, unternehmensspezifisch und professionell abwickeln, dabei aber trotzdem eine Standardsoftware einsetzen - das war die Herausforderung, die die DGFP unterschiedlichen Anbietern gestellt hat.

Mit der Auswahl des TCManagers des Münchener Unternehmens SoftDeCC ist es gelungen, dieses komplexe Anliegen zu realisieren. Die professionelle Software, kreative Lösungen bei Sondervorhaben sowie ein schneller, kompetenter Service im Rahmen der vertrauensvollen Zusammenarbeit haben uns

überzeugt. Als zusätzliches Plus werten wir, dass unsere Zusatzimplementierungen, die in den Standard des TCManager einfließen, anderen Nutzern zu Gute kommen und wir wiederum von Weiterentwicklungen profitieren, die andere Nutzer vorantreiben.

TCManager als Software und damit SoftDeCC als Entwickler und Dienstleister würde ich jederzeit als Empfehlung an andere Unternehmen weitergeben.

Gudrun Kelp, Projektleiterin, Deutsche Gesellschaft für Personalführung e.V.

KONTAKT

SoftDeCC Software GmbH

Ansprechpartner:
Susanne Ziegler
Beratung / Vertrieb

Kapuzinerstr. 9
80337 München
Tel: 089/890678-30
Fax: 089/890678-33

s.ziegler@softdecc.com
www.softdecc.com