

SoftDeCC Fallstudie:

Ganzheitliche Serviceplattform

In vielen Bereichen der Aus- und Weiterbildung, in denen digitale Medien eingesetzt werden, wandelt sich das Bild von Lernmanagementsystemen, Lernplattformen, Lernportalen und vergleichbaren Lösungen. Der Grund sind die veränderten Anforderungen, die an solche Systeme gestellt werden.

► Ein gutes Beispiel sind Lernmanagementsysteme im Einsatz in Unternehmen. Seit geraumer Zeit wird bei Vorträgen, Seminaren und Veranstaltungen zum Thema Lernmanagementsysteme ein bestimmter „Teaser“ eingesetzt: „Sind klassische Lernmanagementsysteme vom Aussterben bedroht?“. Diese Frage zu Beginn eines Vortrages sichert eine angelegte und kontroverse Diskussion.

Das Thema wird immer ernster genommen und so wird der „Teaser“-Charakter dieser Frage der Suche nach Zukunftsperspektiven. Tatsächlich haben sich inzwischen Änderungen ergeben, die herkömmliche LMS in ihrer originären, statischen Form unzureichend werden ließ.

Der Bedarf nach einem Mehrwert ergibt sich mithin aus dem expandierenden Anwendungsspektrum eines LMS und dem Bedarf der Einbindung in den Ablauf einer Organisation. Waren LMS ursprünglich für das Vorhalten und auch teilweise für das Erstellen von Content im Einsatz, so entwickelten sich heute Tendenzen, mehr von einem LMS zu erwarten - etwa die Planung von Ressourcen wie Seminarräumen, Ausrüstung oder die Schaffung neuer Erlösmodelle für jene, die eLearning als ein Geschäftsfeld ausweiten und mit anderen operativen Feldern verzahnen wollten.

Kompatibilität: bedingungslos

Neben IT-Sicherheit und Datenschutz steht der Bedarf einer ganzheitlichen Lösung im Vordergrund. Nicht zuletzt auch, weil sich eine solche Lösung naht- und

fugenlos in die Systemlandschaft eines Unternehmens integrieren lassen muss, damit die Kosten für Wartung und Support senkt und zusätzlich individuelle Bildungsprozesse abbildet.

Mit der Erweiterung der Funktionalitäten, die teilweise auch bedeutete, dass man Nutzer von „außen“ in das System lassen musste bzw. wollte. Diese Öffnung des Systems stellt auch immer die Frage der persönlichen Datensicherheit und des Schutzes der IT-Sicherheit im Unternehmen in den Raum. Dieses Schutzbedürfnis ist - schon aufgrund der rechtlichen Rahmenbedingungen - als besonders hoch einzustufen, weshalb mit der Erweiterung der Aufgabenfelder eines LMS in Richtung Interaktivität und Kundenorientierung diesbezüglich auch neue Herausforderungen aufkamen.

Produkte, die den Anwender und Lerner als Teil der Wertschöpfungskette betrachten und diesem die bestmögliche Begleitung bieten, von der Kontaktaufnahme über das Absolvieren eines Kurses bis zur Abrechnung und Verabschiedung, sind aber nach wie vor rar auf dem Markt der Bildungslösungen. Ein klassisches LMS kann diese Aufgaben in aller Regel nicht wahrnehmen, da wichtige Funktionalitäten - etwa eine Ressourcenverwaltung - nur rudimentär (wenn überhaupt) vorhanden sind.

Der ganzheitliche Ansatz als Best Practice

Ein Produkt, welches die Bedingungen, die an eine ganzheitliche Lösung gestellt werden, erfüllt, ist die

The screenshot shows the 'TCM-DemoCompany - Academy' website. The main content area displays a table of courses under the heading 'Last Minute Training'. The table lists various courses with their dates, numbers, titles, locations, languages, and available seats. A 'Bestellen' (Order) button is visible for each course. The website also features a search bar, navigation links, and a sidebar with a 'Jetzt einloggen' (Log in now) button.

Termin	Nr.	Titel	Ort	Sprache	Freie Plätze	Bestellen
31.07.12 - 02.08.12	2533	> Einrad-Wochenende	München	DE	12	✕
31.07.12 - 02.08.12	2535	> Was der Auer Mühlbach erzählt	München	DE	12	✕
06.08.12 - 10.08.12	MH01	> Dog training	München	EN	94	✕
07.08.12 - 09.08.12	2533	> Einrad-Wochenende	München	DE	12	✕
09.08.12 - 13.08.12	INFO2	> Informatik 2	München	DE	12	✕
09.08.12 - 13.08.12	SBAUER1	> Bauerndiplom	Ströbeck	DE	5	✕
10.08.12	001_A	> 001_A-Titel	München	EN	49	✕
12.08.12 - 18.08.12	INFO1	> Informatik 1, Grundlagen der Informatik	München	SV	12	✕

▲ Der TCmanager holt den Nutzer ab und begleitet ihn durch den gesamten Bildungsprozess.

