



eLearning-AWARD 2013

• JOURNAL •

SONDERPREIS:

STRATEGISCHE QUALIFIZIERUNG

SIEGERPROJEKT:

Integriertes eLearning mit verteilten Repositories und Plattformen

SIEGER:

SoftDeCC Software GmbH

Dezentrales internationales eLearning

So weit kann uns Flexibilität bei Bildungslösungen bringen

Es gibt Projekte in der Welt der digitalen Medien und des eLearnings die groß angelegt und weltweiten Einsatz für die Beteiligten bedeuten. Und es gibt Projekte in Branchen, über die man nicht berichten darf, weil es sich um sicherheitsrelevante Themen handelt. Ein solches Projekt stellen wir Ihnen mit dem Sonderaward für SoftDeCC vor.

Eingangs sei gesagt, dass wir als Verlag verpflichtet sind, Stillschweigen über den Namen des beteiligten Unternehmens zu wahren. Dennoch gaben uns die Projektpartner die Gelegenheit, Einblicke in das Projekt eines Unternehmens zu geben, welches weltweit im Bereich Medizin- und Sicherheitstechnik ausrustet. Dieser globale Player hat weltweit über 10.000 Mitarbeiter und Mitarbeiterinnen, die mit ihrem Wissen immer auf dem neuesten Stand sein müssen. Dieses „Muss“ ist keine Verpflichtung, die man ohne Grund eingesetzt hat. Dieses „Muss“ ist erforderlich, da die Technologien, die der Projektpartner der SoftDeCC Software GmbH, hohen Innovationszyklen unterliegen und die Mitarbeiter zu jedem Zeitpunkt auf dieses neue Wissen zugreifen können müssen.

Die Lernenden müssen zum einen also zu Schulungen eingeladen und verpflichtet werden, der Content muss jedoch für alle jederzeit und überall verfügbar sein und auch die Nachverfolgung und Zertifizierung der Teilnahme spielt eine wichtige Rolle für das Unternehmen. Die Lösung, die sich das Projektkonsortium erdacht hat, ist integriertes eLearning mit verteilten Repositories und Plattformen - die dezentrale Variante des Wissensmanagements, wenn man so will.

Der Begriff Repository kommt aus der IT und bezeichnet eine Datenbank o.ä., in der Informationen abgelegt und ge-

sammelt werden können. Hier gibt es also verteilte Repositories, die auf verschiedenste Plattformen wie der TCmanager oder Sharepoint zugreifen können. Die Verteilung der Repositories und der Plattformen macht es notwendig, dass der TCmanager der SoftDeCC Software GmbH Rückmeldungen von Ergebnissen aus den anderen Plattformen wie etwa Sharepoint, möglich macht.

Auch externe Plattformen, die Ergebnisse an ein Repository übermitteln, welche diese dann wiederum an den TCmanager sendet, mussten möglich sein. Kurz gesagt: Direkte und indirekte Zurückspielen von Daten, wie Testergebnisse und Bearbeitungsfortschritte, musste erreicht werden. Da der TCmanager - die mittlerweile mehrfach ausgezeichnete Seminarverwaltung - dies alles leisten konnte wurde er zum Herzstück der Verwaltung von WBTs, Buchungen und Teilnehmern. Erreicht wurde dies auch durch den Einsatz der standardisierten SCORM-Schnittstelle. Als bedeutendste Weiterentwicklung auf Seiten des TCmanagers muss hier die TCmanager Repository genannt werden, denn diese wurde im Umfeld des Projektes benötigt. Dass es dem Team gelang, diese Repository in die gesamte, sehr heterogene Infrastruktur zu integrieren, war der wiederholte Beweis, wie flexibel der TCManager auf die verschiedenartigen Anforderungen reagieren kann.

Die Vorgaben des Projektes, also die Zusammenführung der Schulungs- und Testergebnisse weltweiter Mitarbe-

ANGEWANDTE METHODEN

- Blended Learning
- Web Based Training (WBT)
- Computer Based Training (CBT)
- Game Based Learning
- Mobile Learning
- Serious Gaming
- Videotraining
- Content Sharing
- Microlearning
- Rapid Learning
- Learning Communities
- Virtual Classroom
- Blogs
- Broadcasting/Webcasting
- Webinare
- Chats
- Wikis
- Foren

eLearning der Spitzenklasse

The screenshot shows the TCmanager DemoCompany interface. On the left, there's a navigation menu with 'Home' and 'Last Minute Training'. Below it, a 'Jetzt einloggen' (Log in now) button is visible. The main area displays a table of courses under 'Last Minute Training'. The table has columns for 'Termin', 'Nr.', 'Titel', 'Ort', 'Sprache', 'Freie Plätze', and 'Bestellen'. Courses include 'Informatik 2', 'Hockey Anfänger', 'Gitarre', 'Fachweg Rechnungswesen nach Internationalen Bilanzierungsstandards', and 'Visual Foxpro 9'. On the right, a 'Curriculum-Editor' window is open, showing a tree view of course levels: Basic, Advanced, and Expert. It also lists training methods like 'Web-based Training', 'Seminar', and 'Klassentraum -Tip Workshop'.

Der TCmanager hat sich als ein echter Allrounder herausgestellt.

erschulungen in Präsenzs Schulungen und WBTs unter Erhalt der aktuellen Infrastruktur (Beibehaltung der sehr heterogenen Struktur autonomer Repositories) und der bestehenden Lernplattformen als dezentrale Lösung bei gleichzeitiger Zentralisierung des Monitorings von Lernfortschritten und des Kenntnisstands der Mitarbeiter, konnten zu 100% erfüllt werden. Dabei zeigten gerade auch die WBTs mit ihren verschiedenen unterschiedlichen Architekturen kein Problem für den TCManager dar. Weiteres wichtiges Element: Die zeitliche Abstimmung von Schulungseinladungen und Support szenarien musste hier erreicht werden. Eine globale, heterogene und dezentrale Lerninfrastruktur bekam dadurch die Möglichkeiten, die der TCmanager bietet und die Zentralisierung der Verwaltung als innovative Erweiterung noch dazu. In der Konsequenz können nun zentral die Lernfortschritte überwacht und zertifiziert werden - das spart Zeit und Kosten.

Welche Folgen hatte diese Umstellung für die Lerner? Keine. Diese sind - und deshalb auch die Vorgabe, dass die be-

stehenden Lösungen nicht geändert werden dürfen - von der Umstellung im Hintergrund nicht unmittelbar betroffen. Durch die Feedbackfunktionen des TCmanagers haben die Teilnehmer der WBTs und der Präsenzkurse jederzeit die Möglichkeit, sich zu den Inhalten zu äußern - eine Form der Qualitätssicherung der Bildung durch Crowdsourcing. Der Lernerfolg wird ebenfalls durch Funktionen des TCmanagers abbildbar - dazu gehören Tests, Online-Ergebnisabfragen und nachgeordnete Tests.

Fazit

Auch wenn man den Hauptdarsteller eines Filmes nicht mit Namen und Gesicht kennt, so können die Nebenrollen durchaus oskarreife Leistungen vollbringen. Auf den eLearning Award subsumiert: Die Präsentation des Projektes, auch wenn der Name des Projektpartners vertraulich bleiben muss, hat die Jury überzeugt - allein schon aufgrund der Flexibilität der eingesetzten Lösung, des TCmanagers, der schon lange kein Unbekannter mehr in der Welt des eLearnings ist.

SoftDeCC Software GmbH

ANSPRECHPARTNER



SUSANNE ZIEGLER
Beratung und Vertrieb

SoftDeCC Software GmbH
Kapuzinerstr. 9 C
80337 München

s.ziegler@softdecc.com
www.softdecc.com

VORGABEN & BESONDERHEITEN

VORGABEN:

Zusammenführung der Schulungs- / Testergebnisse weltweiter Mitarbeiterschulungen (Classroom & WBT) unter Erhalt der aktuellen Infrastruktur, konkret der autonomen Beibehaltung heterogener Repositories und den zugehörigen Plattformen bei gleichzeitigem zentralen Monitoring von Lernfortschritten und Kenntnisstand.

BESONDERHEITEN:

Ca 10.000 weltweit verteilte Mitarbeiter unterschiedlicher Unternehmensbereiche, zeitliche Abstimmung von Schulungseinladungen und Support szenarien (z.B. Tutorien), Integration diverser WBT-Architekturen.